



## MORAVA INSURANCE s.r.o.

Dr. Skaláka 1451/11, Přerov I-Město, 750 02 Přerov  
IČ 25325159, Rg. u KS Ostrava, OR-C 17674

Naše společnost dbá na ochranu osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zkráceně „GDPR“), které je v České republice doplněno doprovodným zákonem o zpracování osobních údajů.

## Zásady ochrany osobních údajů

### Kdo jsme a proč zpracováváme Vaše údaje?

MORAVA INSURANCE s.r.o. je makléřská společnost, která zprostředkovává pojištění. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy a osvědčenými mezinárodními standardy.

**Pro lepší pochopení toho, jak s osobními údaji pracujeme, jsme jejich zpracování rozdělili na dva základní bloky - zpracování bez nutnosti udělení souhlasu a zpracování vyžadující Váš souhlas.**

### Zpracování osobních údajů bez nutnosti zvláštního souhlasu

Do této oblasti patří zejména zpracování údajů, které souvisí s **nabídkou a poskytováním našich služeb**. Může jít o Vaše osobní údaje (zájemce/pojistník), ale i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné osoby, poškození atp.). Bez těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto zákon v tomto případě nevyžaduje ke zpracování údajů Váš zvláštní souhlas. Pokud byste nám potřebné údaje nesdělili, nemůžeme s Vámi smlouvu vůbec uzavřít.

Podobně to platí také pro případ zpracování údajů za účelem **ochrany Vašich či našich práv a zájmů** (např. prevence a odhalování trestné činnosti, šetření škodních událostí, vymáhání práv, případně plnění úkolů veřejného zájmu).

V případě **dokumentů a procesů** provádíme analýzy zejména za účelem zlepšování klientského servisu.

**Právní předpisy** nám rovněž v některých případech ukládají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jde zejména o zpracování za účelem:

- **plnění informačních povinností či výměny informací** a poskytování součinnosti dle zvláštních zákonů (zejm. zákon o pojišťovnictví apod.)
- **uchování údajů** dle zákonných požadavků aj.

### Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů

Zpracování pro jiné účely (viz níže) provádíme s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem sjednání a poskytování služby. Souhlas se zpracováním lze kdykoli odvolat, na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

## **S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat údaje pro tyto účely:**

- **Marketing** - Nabídka pojišťovacích a souvisejících finančních služeb nebo jiných obchodních sdělení
  - Oslovování může probíhat po dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů uvedených výše (vyjma citlivých údajů).
  - Sdělením elektronického kontaktu souhlasíte, abyste byl v rámci obchodních sdělení kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění.
- **Poskytování služby** v případě některých produktů, které vyžadují údaje podléhající souhlasu dotčené osoby (zejm. citlivé údaje, například údaje o zdravotním stavu v pojištění osob).

## **Jaké údaje zpracováváme?**

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb. Bude se tedy zjednodušeně řečeno jednat o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo jiných podobných formulářích. Tam, kde je to z hlediska vlastnosti produktu nezbytné, se může zpracování týkat i dalších osob (zaměstnavatel, poškozený apod.).

Někdy budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi a vytvářet tak údaje nové. To je důležité hlavně pro výplatu pojistného plnění nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence podvodů). Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás reklamní nabídky, pak můžeme také hodnotit vaše údaje, abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás bude zajímavé.

Může jít o adresní a identifikační údaje (mj. datum narození, identifikující údaj, státní příslušnost, daňové rezidenství), údaje o sjednaných službách, finanční údaje, citlivé údaje (zejm. zdravotní stav) a další údaje, které nám sdělíte, nebo zjistíme v průběhu poskytování služeb včetně údajů, které v souvislosti s našimi závazky vytvoříme zpracováním údajů takto získaných.

## **Odkud údaje získáváme a co s nimi děláme?**

### **Zdroje údajů**

Osobní údaje získáváme:

- přímo od Vás při uzavření a plnění smlouvy
- od jiných osob, pokud k tomu dáte souhlas (poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení apod.), pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (poškozené osoby, orgány veřejné moci apod.) anebo pokud tak stanoví právní předpisy
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.)

### **Příjemci a zpracovatelé**

Osobní údaje mohou vedle správce, jeho zaměstnanců a osob pro něj činných zpracovávat také smluvní zpracovatelé (pojišťovací zprostředkovatelé, poskytovatelé IT technologií ke zpracování osobních dat, asistenční společnosti a zajišťovatelé), a to jak v ČR, tak v zahraničí. Pro případ reklamních nabídek to jsou i naši obchodní partneři. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečné standardy zabezpečení Vašich údajů. V rámci oprávněného zpracování můžeme osobní údaje předávat i dalším osobám

(např. výměna informací za účelem prevence podvodů apod.). Pokud k tomu mají zákonem daný důvod, mohou získat přístup k osobním údajům i další třetí strany (např. policie a jiné orgány veřejné moci).

### **Předávání údajů do zahraničí**

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU (např. zajišťovatelům, poskytovatelům IT technologií). V souladu se zákony, nebo pokud s tím souhlasíte, můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU. Zpracovatelé vždy dodržují minimálně stejný standard zabezpečení Vašich údajů jako my samotní.

## **Jak s údaji pracujeme?**

### **Způsob zpracování**

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavený bezpečnostní mechanismus zahrnující technická, organizační a personální opatření.

### **Automatizované rozhodování a profilování**

Automatizovaným rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro Vás podstatné důsledky a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy apod.). Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování bývá často nedílnou součástí poskytnutí a plnění nabízené služby (např. procesy hodnocení pojistného rizika). Někdy nám automatizované zpracování ukládá zákon. V těchto případech se nevyžaduje Váš zvláštní souhlas.

Ostatní případy využití automatizovaného rozhodování mohou být součástí doplňkových služeb. O účelu a smyslu takového zpracování Vás vždy informujeme a necháme Vás svobodně se rozhodnout, zda nabízenou službu využijete.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro Vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

## **Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Pokud není jinde uvedeno jinak, zpracováváme a uchováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V případě udělení souhlasu pro marketingové účely (vč. případného profilování za účelem nabídky vhodného zboží a služeb) tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.

## **Jaká jsou Vaše práva?**

### **Další informace o zpracování osobních údajů**

1. Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracovávání svých

osobních údajů a přístup k nim. V případě opakovaného požadavku na informace a výpis zpracovávaných údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů.

2. V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, můžete:

- požádat nás nebo i zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat opravu, výmaz, omezení nebo likvidaci osobních údajů;
- máte právo vznést námitku.

O vyřízení Vaší žádosti Vás vždy bez odkladu informujeme.

3. Máte též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s osobními údaji klientů**

Správci (dle uzavírané smlouvy):

- MORAVA INSURANCE s.r.o., Dr. Skaláka 1451/11, Přerov I-Město, 750 02 Přerov
- Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 Karlín
- AXA pojišťovna, a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha, Nové Město
- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 14000, Praha, Nusle
- Česká podnikatelská pojišťovna a.s., VIG, Pobřežní 665/23, 186 00, Praha 8, Karlín
- Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 110 00 Praha 1
- ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo nám. 1458, 530 02 Pardubice
- DIRECT pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno
- Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2
- HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s., Jungmannova 32/25, 115 25 Praha 1
- Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., Římská 2135/45, 120 00 Praha 2
- Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8
- Servisní pojišťovna, a.s., tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín
- Slavia pojišťovna a.s., Revoluční 655/1, 110 00 Praha Staré Město
- UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha 6

Zpracovatelé, kterým jsou předávány osobní údaje pro účely plnění smluvního vztahu, případně pro nabídku obchodu a služeb, zejména:

- MORAVA INSURANCE s.r.o., Dr. Skaláka 1451/11, Přerov I-Město, 750 02 Přerov
- Podřízení pojišťovací zprostředkovatelé
- Orgány veřejné moci (ČNB, Finanční arbitr apod.) a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností)
- Auditoři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností
- Poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií
- Poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.)
- Poskytovatelé zdravotních služeb (při šetření pojistných událostí)
- Poskytovatelé servisních služeb (při šetření pojistných událostí a pojistném plnění)
- Samostatní likvidátoři pojistných událostí
- Zajišťovatelé